

Ek: Garanti Edilen Kaynaklar ve Aylık Trafik Kotası (Web Hosting ve Sanal Sunucu)

Sürüm: v2.1 - Yürürlük Tarihi: 10.10.2026

Bu Ek, [Hizmet Sözleşmesi ve Kullanım Koşulları'nın](#) ayrılmaz parçasıdır. Müşteri, sipariş sırasında seçtiği pakete ait aşağıdaki değerleri kabul eder.

1. Neden bu Ek var?

Paket sayfalarında gösterilen değerler (port hızı, işlemci, disk) **kapasite** bilgisidir. Aşağıda **garanti edilen alt değerler** ayrıca yazılmıştır; sunucu boşken bu değerlerin üzerine çıkılabilir, ancak üzeri taahhüt edilmez.

2. Garanti edilen alt değerler

Kaynak	Paylaşımlı Sanal Sunucu (VPS)	Ayrılmış Sanal Sunucu (VDS)	Not
İşlemci (CPU)	Paylaşımlı Sanal Kaynak	1:1 Ayrılmış vCPU Çekirdeği	VDS sanal sunucularda işlemci çekirdekleri müşteriye donanımsal olarak tahsis edilir
Disk Altyapısı	Yüksek Hızlı NVMe SSD	Yüksek Hızlı NVMe SSD	I/O kaynakları adil kullanım ve donanım sağlığı esasına göre yönetilir
Ağ Hattı (Erişim)	100 Mbps (Asgari)	250 Mbps (Asgari)	Lunitra ana omurga ağı içinde ölçülür; internet genelindeki hız karşı sunucu ve ara hatlara bağlıdır
Ağ Portu (Fiziksel Port)	1 Gbps	1 Gbps	Fiziksel bağlantı kapasitesidir, anlık tepe hızını ifade eder

Garanti edilen değerlerin üzerindeki anlık kullanım ana sunucunun anlık müsaitliğine bağlıdır. Donanım modelleri, işlemci mimarileri ve altyapı bileşenleri teknolojik gerekliliklere ve optimizasyona bağlı olarak Lunitra tarafından güncellenebilir.

3. Aylık trafik kotası ve adil kullanım

3.1. Her paketin **aylık trafik kotası** paket sayfasında ve aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Kota, ilgili hizmet dönemi boyunca sunucuya giren ve çıkan (gelen + giden) toplam veri trafiğine uygulanır.

Paket grubu	Aylık kota
VPS 1-2 GB	1 TB
VPS 4-6 GB	2 TB
VPS 8 GB	3 TB
VPS 12 GB	4 TB
VPS 16 GB	5 TB
VDS 2-4 GB	3 TB
VDS 8 GB	5 TB
VDS 16 GB	7 TB

Paket grubu	Aylık kota
VDS 24 GB	8 TB
VDS 32 GB	10 TB
VDS 48 GB	12 TB
VDS 64 GB	15 TB

3.2. **Kota Aşımı:** Aylık trafik kotası aşıldığında Lunitra, ağ omurgasını ve diğer müşterilerin hizmet kalitesini korumak amacıyla sunucu ağ hızını adil kullanım seviyesine (10 Mbps) sınırlandırabilir, Müşteri'ye ek trafik paketi satın alma imkânı sunabilir veya aşırı ihlal durumunda dönem yenilenene kadar trafiği duraklatabilir.

3.3. **Sürekli Yüksek Hat Kullanımı:** Kota dahilinde olsa dahi, paket kapasitesini sürekli ve kesintisiz şekilde azami seviyede kullanarak diğer müşterilerin ağ erişimini olumsuz etkileyen (örneğin kontrolsüz proxy, kamusal indirme merkezi, amplifikasyon) kullanımlarda Lunitra Müşteri'ye bildirimde bulunur; 48 saat içinde makul seviyeye çekilmeyen durumlarda hız sınırlaması uygulama veya paket yükseltme önerme hakkını saklı tutar.

3.4. **Kota Sayacı:** Kota kullanımı Müşteri Panelinde takip edilir ve her fatura/hizmet yenileme döneminin başında otomatik olarak sıfırlanır.

4. Destek saatleri ve yanıt süreleri

Kanal	Hizmet Saatleri	İlk Yanıt Hedefi
Destek Bileti / E-posta (support@lunitra.net)	7/24 İzleme / Mesai İçi Aktif Destek	Ortalama 1 - 4 saat
Satış Öncesi ve Acil İletişim	Hafta içi 09:00 - 18:00	Makul süre içinde

Hedef süreler kesin bir taahhüt değil, operasyonel hizmet hedefidir; [Hizmet Seviyesi Taahhüdü'ne \(SLA\)](#) tabi olan ağ erişilebilirlik taahhüdünden ayrılır.

5. DDoS koruması

DDoS koruması makul çaba esasıyla sağlanır; her saldırının engelleneceği veya hizmetin kesintisiz süreceği garanti edilmez. Hacimsel olarak hattı ve diğer müşterileri etkileyen saldırılarda Lunitra, hedef IP'yi geçici olarak ağdan alabilir (blackhole).

6. Kaynak yükseltme

Paket üstündeki ek çekirdek, RAM ve depolama, sipariş sırasında ya da sonradan satın alınabilir. Ek kaynaklar, paket değerine eklenir; garanti edilen alt değerler aynı oranda artar.